

Условия приобретения товаров в интернет-магазине www.tech-derm.ru

1. Термины и понятия

1.1. Условия – предложенные ООО «ТЕХДЕРМ РАША» условия использования интернет-магазина, ознакомления с информацией, размещенной в интернет-магазине, и приобретения Товаров через интернет-магазин;

1.2. Покупатель – лицо, приобретающее или имеющее намерение приобрести Товар или Товары, предлагаемый к продаже Продавцом с использованием интернет-магазина;

1.3. Продавец – ООО «ТЕХДЕРМ РАША», место нахождения: 127025, Москва, Малый Каретный пер, 11стр1, адрес для корреспонденции: 127025, Москва, Малый Каретный пер, 11стр1

1.4. Интернет-магазин – сайт, размещённый в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ» по адресу: <http://tech-derm.ru>, созданный и функционирующий для ознакомления посетителей с Товарами, предлагаемыми Продавцом, информацией об этих Товарах, а также для оформления заказов на предлагаемые Товары. Сам по себе Интернет-магазин не является торговой организацией и функционирует исключительно для предоставления и сбора информации;

1.5. Товар — материальный объект (продукт), произведённый для продажи, представленный в Интернет-магазине и реализуемый от имени Продавца;

1.6. Заказ – чёткое и недвусмысленное заявление (сообщение) покупателя о намерении приобрести Товар (Товары) у Продавца, оформленное в соответствии с настоящими условиями;

1.7. Предварительный заказ – Заказ Товара (Товаров), ещё не поступившего в продажу Продавцу либо на склад Продавца;

1.8. Служба доставки – транспортная организация, обеспечивающая доставку Товара покупателю и отвечающая за сохранность Товара в процессе его доставки покупателю от Продавца;

1.9. Сервисная служба – юридическое лицо, уполномоченное осуществлять ремонт и обслуживание Товаров, действующее независимо от Продавца на основании гражданско-правового договора;

1.10. Потребитель – покупатель, являющийся физическим лицом и приобретающий либо имеющий намерение приобрести Товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.11. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

1.12. Гарантийный срок – период, в течение которого, в случае обнаружения в Товаре недостатка, Продавец обязуется удовлетворить требования покупателя, предусмотренные Гражданским кодексом РФ или требования потребителя, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

2. Общие положения

2.1. Интернет-магазин является совокупностью программного обеспечения и иных объектов, в том числе объектов авторского права, принадлежащий Продавцу или используемых им с согласия правообладателя. Любое использование в целом или в части интернет-магазина для целей, не связанных с прямым назначением, допускается только с письменного согласия правообладателя;

2.2. Прямым назначением интернет-магазина является ознакомление посетителей с Товарами, предлагаемыми Продавцом, их характеристиками, потребительскими свойствами, условиями приобретения, оплаты, доставки Товаров, а также для оформления Заявок на приобретение Товаров у Продавца с использованием интернет-магазина;

2.3. Оставляя Заявки и приобретая Товары через Интернет-магазин Покупатель соглашается с настоящими Условиями и обязуется их соблюдать;

2.4. Настоящие Условия, когда это применимо, определяют порядок и условия продажи Товаров дистанционным способом, регулируют отношения между Покупателем (Потребителем) и Продавцом при продаже Товаров дистанционным способом и оказании в связи с такой продажей услуг;

2.5. Совокупность информации о Товаре, условиях его приобретения, оплаты, доставки и настоящих Условий являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ;

2.6. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный, информационный и ознакомительный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, а также для получения более подробной информации перед оформлением заказа, Покупатель должен обратиться непосредственно к Продавцу.

3. Порядок приобретения Товаров

3.1. Покупатель оформляет Заказ через личный кабинет после прохождения процедуры ре-

гистрации, без регистрации в интернет-магазине, а также по телефону; Покупатель, при оформлении Заказа предоставляет Продавцу информацию, необходимую для выполнения заказа и продажи Товара Покупателю;

3.2. При регистрации на сайте и получении возможности использования личного кабинета Покупатель предоставляет следующую информацию о себе: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты. Покупатель также вправе предоставить дополнительную информацию, в том числе номер телефона, адрес и др.;

3.3. Продавец не несёт ответственность за полноту и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации;

3.4. После прохождения процедуры регистрации Покупатель получает доступ к личному кабинету с использованием уникального имени (Login) и пароля;

3.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в разделе «Обратная связь»;

3.6. Отправляя Заказ Покупатель подтверждает, что Продавец предоставил всю необходимую Покупателю информацию о Товаре, его основных потребительских свойствах, месте изготовления, цене и условиях приобретения Товара, его доставки, сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке, правилах безопасной утилизации и иную информацию, необходимую Покупателю для правильного выбора Товара;

3.7. Продавцом могут быть предложены к оформлению Предварительных заказов Товары, ещё не поступившие в продажу и не находящиеся на складе Продавца;

3.8. Предварительный заказ оформляется в соответствии с правилами оформления Заказа отдельно от других Заказов Покупателя;

3.9. Товары, заказанные по Предварительному заказу доставляются Покупателю после получения его Продавцом в срок, дополнительно согласованный с Покупателем при оформлении заказа. Согласованный сторонами срок может быть изменён Продавцом в случае задержки поставки Товара Продавцу. В этом случае Покупателю направляется соответствующее уведомление;

3.10. При оформлении Предварительного заказа, обязанность Продавца по передаче Товара возникает при условии его поступления в продажу. Если по причинам, не зависящим от Продавца, поступление Товара в продажу производителем будет отменено либо отложено на неопределённый срок, Продавец в одностороннем порядке аннулирует Предварительные заказы. При этом оплата Предварительных заказов может быть возвращена Покупателю либо использована Покупателем для оплаты других Товаров;

3.11. После обработки Заказа Продавец направляет Покупателю информацию о готовности

заключить договор купли-продажи и согласует условия и порядок доставки и оплаты Товара.

Сообщение Продавца должно содержать:

- 3.11.1. полное фирменное наименование и адрес Продавца;
- 3.11.2. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица;
- 3.11.3. способ доставки;
- 3.11.4. адрес, по которому следует доставить Товар;
- 3.11.5. наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара;
- 3.11.6. цена Товара;
- 3.11.7. вид услуги (при предоставлении), время её исполнения и стоимость;
- 3.11.8. контактный телефон, электронную почту или иную контактную информацию.
- 3.12. В случае отсутствия у сторон соглашения хотя бы по одному из существенных условий договор купли-продажи не может быть заключен;
- 3.13. Продавец вправе не принимать Заказ от Покупателя, а принятый Заказ аннулировать, если он содержит Товар, который данный Покупатель неоднократно заказывал, но отказывался от получения или возвращал такой Товар надлежащего качества;
- 3.14. После согласования Заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи заказа в службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа;
- 3.15. Договор купли-продажи считается заключенным с момента достижения соглашения между Продавцом и Покупателем по всем существенным условиям договора, в том числе но не ограничиваясь, о цене Товара, ассортименте, сроке и порядке доставки;
- 3.16. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной с момента получения Товара Покупателем от Продавца или Службы доставки.

4. Условия приобретения товаров

- 4.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, бывший в употреблении, имеющий недостатки (либо в которых устранялся недостаток), указываемые в описании Товара на сайте, а также в сопроводительной документации к Товару;
- 4.2. Информация о бывших в употреблении Товарах, помимо сведений, обеспечивающих возможность правильного выбора Товаров, содержит сведения о состоянии Товара, имеющихся в нем недостатках, проведенных в отношении Товара санитарно-противоэпидемических мероприятиях, технических характеристиках (для технически сложных Товаров), назначении Товара и возможности использования его по назначению или для иных целей;
- 4.3. В случае если к продаже предлагается бывший в употреблении Товар, в отношении которого должна быть предоставлена информация о подтверждении его соответствия установленным требованиям, сроке годности или сроке службы, однако такая информация отсут-

стует, Продавец при продаже указанного Товара обязан информировать покупателя о том, что соответствие Товара установленным требованиям должно быть подтверждено, на него должен быть установлен срок годности или срок службы, но сведения об этом отсутствуют;

4.4. При передаче технически сложных бытовых Товаров, бывших в употреблении, Покупателю одновременно передаются (при наличии у Продавца) соответствующие технические документы (технический паспорт или иной, заменяющий его документ, инструкция по эксплуатации), а также гарантийный талон на Товар, подтверждающий право Покупателя на использование оставшегося гарантийного срока;

4.5. При приобретении Товаров по Акции, Покупатель принимает на себя обязанности ознакомления с Правилами проведения акции в Интернет-магазине. Товар, на который распространяется действие какой-либо акции помечен специальным знаком (обозначением).

5. Условия доставки

5.1. Если договор заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец оказывает услугу по доставке или организует доставку Товара Покупателю путём привлечения Службы доставки;

5.2. Продавец обязуется доставить Товар Покупателю не позднее срока, согласованного сторонами;

5.3. Если срок доставки Товара сторонами не определён и отсутствуют возможности определить этот срок, Товар должен быть передан Продавцом в разумный срок. Если Товар не доставлен потребителю в разумный срок, Продавец обязан доставить Товар в течение 7 дней с момента предъявления Покупателем требования о доставке Товара;

5.4. Стоимость доставки каждого Товара рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, объёма, региона и способа доставки. В отдельных случаях стоимость доставки может изменяться в зависимости от формы оплаты;

5.5. Доставка может быть осуществлена по согласованию сторон до пункта выдачи Товара. В таком случае оплата доставки включает в себя расходы Продавца на доставку Товара со склада до места нахождения пункта выдачи.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара (Товаров) Покупателю или указанному им лицу;

5.7. Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя при оформлении заказа. Представитель Службы доставки вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность лица, получающего Товар.

5.8. При невозможности получения Товара, заказанного с условием оплаты в форме наличного расчёта, указанными в п. 5.7. лицами, заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объёме Продавцу или представителю Службы доставки;

- 5.9. В случае если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по вине последнего, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке Товара;
- 5.10. В случае недоставки заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Товара и доставки после получения подтверждения утраты заказа от Службы доставки;
- 5.11. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент. На вручение Заказа и его проверку отводится 10-15 минут. Такой временной интервал обусловлен действующим регламентом взаимодействия со службами доставки при планировании маршрутов.
- 5.12. В случае доставки Покупателю Товара, не соответствующего заказанному (пересорт) Покупатель, при передаче Товара, вправе отказаться от данного Товара и потребовать Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар;
- 5.13. Если при передаче заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в заказе, он обязан в присутствии представителя Продавца или Службы доставки составить акт о расхождении по количеству;
- 5.14. В момент передачи Товара Покупатель обязан свериться с комплектностью с предоставляемой инструкцией, а также с внешним видом покупаемого Товара. В случае если в инструкции отсутствует описание комплектности, то Покупатель руководствуется официальной информацией, предоставленной производителем на своём официальном сайте;
- 5.15. Проверку по качеству Покупатель проводит самостоятельно.
- 6.1. Цена Товара указывается в интернет-магазине;
- 6.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец незамедлительно информирует об этом Покупателя. В этом случае Покупатель вправе заказать Товар по исправленной цене либо аннулировать Заказ. Если с Покупателем невозможно связаться по указанным контактным данным Заказ считается аннулированным. Если заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Товар сумму путём её отражения на пользовательском счёте клиента в личном кабинете, либо по требованию Покупателя производит возврат денежных средств тем способом, которым Товар изначально был предоплачен;
- 6.3. Цена Товара, конечная стоимость и окончательная сумма заказанных Товаров в одном Заказе указывается на последнем этапе оформления заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ»;
- 6.4. Способы оплаты Товара указаны на сайте в разделе «Оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при

оформлении Заказа;

6.5. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчётный счёт Продавца. При этом Товар под заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки заказа. В случае несогласия Покупателя с увеличением сроков обработки предоплаченного заказа, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за заказ сумму путём её отражения на пользовательском счёте Покупателя, либо, по его требованию, производит возврат денежных средств тем способом, которым Товар изначально был предоплачен;

6.6. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт;

6.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;

6.6.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов Покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность;

6.6.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции;

6.6.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ. Стоимость заказа возвращается на банковскую карту владельца;

6.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке;

6.8. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок на те или иные группы Товаров;

6.9. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказы Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счёт Покупателя. Покупатель вправе отказаться от вложения, обратившись в службу по работе с клиентами;

6.10. В стоимость заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка заказа;

6.11. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется в сроки, установленные договором или соглашением сторон;

6.12. Если иное не предусмотрено Законом или настоящими Условиями возврат денежных средств осуществляется Продавцом, по своему усмотрению одним из следующих способов:

6.12.1. наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

6.12.2. почтовым переводом;

6.12.3. путём перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счёт Покупателя, указанный Покупателем;

7. Порядок и сроки возврата Товара

7.1. Возврат Товара осуществляется по адресу: 127025, Москва, Малый Каретный пер, 11стр1

7.2. Возврат Товара осуществляется в рабочее время с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов;

7.3. Товар надлежащего качества может быть возвращён Потребителем в течение 7 дней с момента передачи при условии сохранения его Товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки;

7.4. Покупатель не в праве отказаться от Товара, имеющего индивидуально определённые свойства а также Товар, который может быть использован исключительно приобретающим его лицом;

7.5. В случае возврата Товара Покупатель обязан согласовать с Продавцом дату и время возврата Товара в пределах 10 дней с момента заявления Покупателя о возврате Товара;

7.6. При отказе Потребителя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Потребителя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования;

7.7. Обмен и возврат Товара, приобретённого Потребителем, осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом»;

7.8. Информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества предоставляется Потребителю в письменной форме в момент доставки Товара и при заполнении заказа;

7.9. При отказе Покупателя от Товара, подарок, выданный вместе с данным Товаром подлежит обязательному возврату с сохранением Товарного вида.

8. Персональные данные

8.1. Для приобретения Товаров в интернет-магазине, Покупатель предоставляет Продавцу свои персональные данные;

8.2. Предоставляя свои персональные данные Покупатель даёт согласие на их сбор, систе-

матизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование и удаление;

8.3. Продавец вправе использовать персональные данные Покупателя с целью осуществления розничной торговли через компьютерные сети, почтовой торговли и торговли по заказам, в том числе:

8.3.1. для регистрации клиента на сайте;

8.3.2. для выполнения своих обязательств перед клиентом;

8.3.3. для оценки и анализа работы сайта;

8.3.4. для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

8.4. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Покупатель вправе отказаться от рассылки путём изменения соответствующей настройки подписки в личном кабинете, либо обратиться в службу по работе с клиентами Продавца.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящими Условиями;

9.2. Продавец освобождается от ответственности за отказ от заключения договора купли-продажи, если такой отказ продиктован обстоятельствами, которые Продавец не мог предвидеть и/или предотвратить. К таким случаям, в частности, относится невозможность продажи Товара в связи с его фактическим отсутствием в необходимом количестве;

9.3. Продавец не несёт ответственность за ущерб, причинённый Покупателю или Потребителю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине;

9.4. Продавец не несёт ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов, напрямую не связанных с Продавцом;

9.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам;

10. Заключительные положения

10.1. Продавец вправе проводить мероприятия, направленные на увеличение посещений интернет-магазина, привлечение внимания потребителей к Товарам, на упрочение положения Продавца на рынке. Порядок и условия проведения таких мероприятий определяются Продавцом и доводятся до сведения посетителей интернет-магазина;

10.2. Любая характеристика представленного в Интернет-магазине Товара может быть изменена производителем в одностороннем порядке. Продавец гарантирует лишь соответствие характеристик, указанных в Товарном чеке (либо Товарной накладной);

10.3. Продавец оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке и без специального уведомления вносить изменения, удалять, исправлять, дополнять, либо любым иным способом обновлять информацию, размещённую во всех разделах Интернет-ма-

газина.

В том числе, но не ограничиваясь, в регламентных целях — архивировать, переносить и удалять историю заказов Покупателей из личного кабинета и базы данных Интернет-магазина за любой период времени. Данные регламентные операции не отражаются на истории участия Покупателя в программе лояльности.

10.4. Во всём, что не урегулировано настоящими правилами стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации;

10.5. Все споры и разногласия стороны будут стараться решить путём переговоров. При недостижении соглашения спор подлежит передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ;

10.6. Признание судом недействительности какого-либо из условий настоящего Предложения не влечёт за собой недействительность остальных его положений.