

## [Правила возврата и замены товаров](#)

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается!

**Порядок возврата** регулируется правилами международных платежных систем. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) дней;
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также, предоставлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

**Для возврата денежных средств на банковскую карту** необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу [sofiderm@mail.ru](mailto:sofiderm@mail.ru)

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание.

Данное заявление необходимо направить по адресу [sofiderm@mail.ru](mailto:sofiderm@mail.ru)

Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

**Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств** начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

**При получении заказа** внимательно осмотрите заказанные товары и убедитесь в отсутствии брака.

**Если товарный вид не соответствует надлежащему**, Вы вправе вернуть товар.

При возникновении такой проблемы настоятельно рекомендуем связаться с нами в момент обнаружения дефекта любым доступным способом.

Согласно закону о защите прав потребителей Вы вправе вернуть товар надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней с момента его фактического получения, полностью сохранив целостность этикеток и упаковки.

Если Вы производите возврат товара по какой-либо причине, независимой от Продавца, с Вас будет удержана стоимость доставки из оплаченной суммы (п.3 ст.497 ГК РФ).

Если товар будет иметь некондиционный вид, нарушенную упаковку, следы монтажа, сня-

тую защитную пленку и/или ярлыки, такой товар приниматься к возврату не будет. Незначительные потертости и царапины, не проходящие сквозь защитную пленку, не являются условием для непринятия или возврата товара по качеству.

Сотовый поликарбонат имеют защитную пленку для защиты поверхности пластика при перевозке и перегрузке.

Эта пленка должна быть удалена после монтажа поликарбоната. В противном случае она может прикипеть к поверхности и уже не может быть удалена без порчи товара.

**Гарантийный срок** устанавливается производителем товара. Гарантия распространяется на сохранность в определенных пределах физических и механических свойств товара при соблюдении правил перевозки, хранения.

**Для гарантийного возврата** продукции покупатель должен сохранить сопровождающие документы, которые были ему переданы при покупке. Заявление покупателя о претензии по гарантии должно сопровождаться фотографиями или образцами некондиционного товара. При замене по гарантии меняется только сам товар. Расходы на монтаж/демонтаж и транспортные расходы не компенсируются.

Мы искренне надеемся на долгосрочное и приятное сотрудничество с каждым Покупателем.

Мы прилагаем все усилия, чтобы каждый Покупатель получил удобное и качественное обслуживание в нашем магазине.