

# Условия оплаты

## Безопасность платежей

**Безопасность Офлайн платежей по квитанции** обеспечивает выбранный Вами банк. Вы можете произвести платеж по реквизитам компании через отделение банка или через Онлайн личный кабинет на сайте своего банка.

Счет с реквизитами предоставляется Покупателю на последнем шаге Оформления заказа, сохраняется в Истории заказов и высылается на Email.

**Оплату необходимо произвести в течении 8 часов рабочего времени.** В течении 8 часов рабочего времени будет действовать бронь на товары в Вашем заказе. Далее товар автоматически снимается с брони.

**Безопасность Онлайн платежей** (через Интернет) обеспечивается с помощью Банка-эквайера в платежной системе [Яндекс.Касса](#), функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode) и системой МИР (МИР аксепт).

Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированном по стандарту PCI DSS (не сохраняются на нашем Web-сервере).

Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

Вам будет выслан Онлайн-чек в соответствии с законом Ф3-54, финансовая отчетность компании производится также в соответствии с Ф3-54.

Оплата банковскими картами осуществляется на реквизиты компании в [АО «АЛЬФА-БАНК»](#).

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, Платежная система «Мир».

Услуга оплаты Онлайн (через Интернет) осуществляется в соответствии с Ф3-54 и с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежная система «Мир» на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице в системе Яндекс.Касса.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard).

Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС.

Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

#### **Случаи отказа в совершении платежа:**

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта,

Вы можете обращаться по следующим телефонам: +7 (495)960- 9222